

附件 1-1

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		天坛公园电子票务运营及配套设施运维服务						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	北京市天坛公园管理处		
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	190.32	186.5193	186.519364	10	100%	10	
	其中：当年财政 拨款				—		—	
	上年结转 资金				—		—	
	其他资金	190.32	186.5193	186.519364	10	100%	10	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保证天坛公园电子票务售验票工作进行顺利，确保面向散客、团队的微信购票业务及实名预约、限流管控等票务相关服务正常开展，保障各类售验票设备及配套设施正常使用，保障散客、团队顺利入园。				全部完成，保证天坛公园电子票务售验票工作进行顺利，确保面向散客、团队的微信购票业务及实名预约、限流管控等票务相关服务正常开展，保障各类售验票设备及配套设施正常使用，保障散客、团队顺利入园。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	服务时间	=12 个月	12 个月	20	20	
		质量指标	年度系统故障 次数	<2 次/年	0 次	10	10	
		时效指标	系统运维响应 时间	<2 小时	<2 小时	10	10	
	效益指 标	经济效益 指标						
		社会效益 指标						
		生态效益 指标						
		可持续影 响指标	系统服务时长	=12 月	12 月	20	20	
	满意度 指标	服务对象 满意度标	满意度	=100%	97%	10	9.7	进一步做好 电子票务设 施运维
	成本指 标	经济成本 指标	总成本控制	≤190.32 万元	186.5193 64 万元	20	19.3	进一步做好 成本控制
总分						100	99	