“畅游公园”售票微信公众号须知

游览颐和园时，游客可以从北宫门、北如意门、西门、南如意门、文昌院门、东宫门、新建宫门扫描二维码购票，快速入园。当日电子票最晚购票时间为17:30点,可提前5天购买,但仅限游览日有效，过期或提前均不可使用。电子票验票时间为预约当日的7：30-17:30。目前仅在线销售公园全价门票30元/张(不含园中园景点票)，老人和学生票请凭有效证件至门区窗口购买纸质优惠票。

游览天坛公园时，游客可以从天坛东门、天坛北门及停车场门扫描二维码购票，快速入园,其他门区将视运行情况逐步推广。当日电子票最晚购票时间为15:00点,可提前5天购买,但仅限游览日有效，过期或提前均不可使用。电子票验票时间为预约当日的8：00-15:00。目前仅在线销售公园全价门票15元/张（不含园中园景点票），老人和学生票请凭有效证件至门区窗口购买纸质优惠票。

游览动物园时，游客可以从动物园正门扫描二维码购票，快速入园,其他门区将视运行情况逐步推广。当日电子票最晚购票时间为17:30点,可提前5天购买,但仅限游览日有效，过期或提前均不可使用。电子票验票时间为预约当日的7:30- 18:00。目前仅在线销售公园成人票（不含园中园景点票），老人和学生票请凭有效证件至门区窗口购买纸质优惠票。

游客未使用的电子票可全额退款，无需支付手续费用，自选定游览日期起7日内均可在线操作退票，经后台审核后票款将全额原路退回您支付的银行卡或微信余额中。

由于“畅游公园”售票服务平台目前正处于试运营阶段，给您带来不便之处敬请谅解。

**平台客服：**4006938899 (8:30- 17:30)

**市公园管理中心非紧急救助服务分中心：**68300800